



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Ned Personeel B.V.**  
**Ned Personeel Agro B.V.**  
**Ned Personeel Horeca B.V.**

**Inhoudsopgave**

Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Offertes en aanbiedingen
Artikel 3	Aangaan en einde Opdracht(overeenkomst) en Terbeschikkingstelling
Artikel 4	Functie, beloning en Opdrachtgeverstarief
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 6	Opschorting
Artikel 7	Arbeidsduur en arbeidstijden
Artikel 8	Tewerkstelling, goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 9	Arbeidsomstandigheden
Artikel 10	Facturatie en betaling
Artikel 11	Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht
Artikel 12	Aansprakelijkheid
Artikel 13	Wet arbeid Vreemdelingen
Artikel 14	Geheimhouding
Artikel 15	Rechtstreekse betalingen en ter beschikking stellen zaken aan de Uitzendkracht
Artikel 16	Privacy
Artikel 17	Intellectuele eigendom
Artikel 18	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 19	Toepassing

## artikel 1 Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
  - NED: Uitzendondernemingen Ned personeel B.V. en/of Ned personeel Agro B.V. en/of Ned personeel Horeca B.V. gevestigd te Rijsbergen en gebruiker van deze Voorwaarden;
  - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren;
  - Opdracht (overeenkomst): de overeenkomst van Opdracht tussen NED en een Opdrachtgever, krachtens welke een Uitzendkracht door NED aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief;
  - Uitzendkracht: de natuurlijke persoon, die een arbeidsovereenkomst c.q. uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met NED teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde;
  - Payroller: Uitzendkracht die aan werkgever ter beschikking wordt gesteld, waarbij werving en/of selectie en/of huisvesting geregeld wordt door Opdrachtgever;
  - Opdrachtgeverstarief: het bedrag dat NED aan de Opdrachtgever per periode (uur, week, maand, etc.) in rekening brengt voor een Uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform Opdracht en/of deze Voorwaarden. Het Opdrachtgeverstarief omvat enerzijds een vergoeding ter volledige dekking van de arbeidskosten van de Uitzendkracht (incl. toeslagen e.d. alsmede alle afdrachten die verplicht zijn gesteld bij wet of CAO) en anderzijds een vergoeding voor de door NED verleende diensten;
  - Terbeschikkingstelling: tewerkstelling van een Uitzendkracht op basis van een Opdracht.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en NED, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van NED voor zover betrekking hebbende op het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan een Opdrachtgever en op Verloning.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NED, voor de uitvoering waarvan door NED derden dienen te worden betrokken.
4. Deze Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van NED en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In geval van een strijd tussen het bepaalde in de Voorwaarden en een overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaald volledig van toepassing. NED en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in de Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Voorwaarden.
10. Indien NED niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NED in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
11. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met NED gesloten overeenkomst in te stemmen.

## artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van NED zijn voorzien van een termijn van aanvaarding. Indien dit niet het geval is geldt een termijn van uiterlijk 2 maanden. Indien deze termijn van overheidswege wijzigt, geldt de gestelde termijn van overheidswege.
2. NED kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NED daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NED anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht NED niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **artikel 3 Aangaan en einde Opdracht(overeenkomst) en Terbeschikkingstelling**

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis (waaronder wijzigingen en overlijden) zich voordoet.
3. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 werkdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand.
5. Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de Opdracht inroept omdat:
  - De andere partij in verzuim is;
  - De andere partij geliquideerd is;
  - De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
6. Indien NED de ontbinding op één van de genoemde gronden in 3.5 inroept zal de Terbeschikkingstelling eindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van NED voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Als gevolg van de ontbinding zullen de vorderingen van NED direct opeisbaar zijn.
7. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan NED om de Terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht (rechtsgeldig) is geëindigd, resp. waar tegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
8. Indien tussen de Uitzendkracht en NED het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid en/of andere reden van afwezigheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan NED bevestigen.
9. Indien NED de Uitzendkracht niet meer aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen omdat de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en NED is geëindigd, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van rechtswege en schiet NED niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is NED evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
10. Indien de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht eindigt, terwijl de Opdracht nog niet is geëindigd, zal NED zich inspannen om zo spoedig mogelijk in vervanging van de Uitzendkracht te voorzien. Indien en voor zover de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht wordt het uurloon van de Uitzendkracht en daarmee het Opdrachtgeverstarief opnieuw bepaald.

### **artikel 4 Functie, beloning en Opdrachtgeverstarief**

1. NED bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende persoonlijke eigenschappen, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkracht ter uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.
2. Op grond van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving wordt door NED de beloning van de Uitzendkracht, daaronder begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, vastgesteld. Is deze onjuist, dan zal NED deze aanpassen. Dit gebeurt aan de hand van de bepalingen van de CAO en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Het door de Opdrachtgever aan NED verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop NED op basis van de Opdracht aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht daadwerkelijk gewerkte uren.
4. Als op enig ogenblik blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling, niet overeenkomt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever onverwijld aan NED de juiste functieomschrijving verstrekken. Indien vervolgens naar het oordeel van NED de Uitzendkracht zich niet kwalificeert voor die andere functie, dan is NED gerechtigd de Terbeschikkingstelling te beëindigen en conform artikel 5 in vervanging te voorzien. Voorts zal NED de beloning van de (vervangende) Uitzendkracht aan de hand van de nieuwe functieomschrijving (opnieuw) vaststellen. Het Opdrachtgeverstarief wordt dienovereenkomstig aangepast. Het gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.
5. Wijziging van functie en/of functionele veranderingen in het takenpakket van de Uitzendkracht door de Opdrachtgever, kan slechts na uitdrukkelijke toestemming van NED plaatsvinden. Indien NED daartoe toestemming geeft, wordt in voorkomend geval de beloning opnieuw vastgesteld aan de hand van de functieomschrijving en de overige informatie die de Opdrachtgever ter zake dient te verschaffen. Het

Opdrachtgeverstarief zal overeenkomstig worden gecorrigeerd en is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht daar aanspraak op maakt.

6. Verandering van functie en/of inschaling kan gedurende de Opdracht worden veranderd, als de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Als ten gevolge hiervan sprake is van een hogere beloning, corrigeert NED het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Het gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.
7. NED past de inlenerbeloning toe, indien zij daar op de grond van de toepasselijke CAO gehouden is, dan wel indien dit met de Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever overeengekomen werd. De Opdrachtgever dient NED tijdig te voorzien van volledige informatie over alle elementen van de inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen. Als de Inlenersbeloning na de eerste dag van de Terbeschikkingstelling wordt toegepast, wordt het Opdrachtgeverstarief conform veranderd.
8. NED is tevens gerechtigd het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten voor de Uitzendkracht stijgen ten gevolge van wijzigingen in de wet- en regelgeving, wijzigingen van de CAO of de daarbij vastgestelde lonen, wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO of de arbeidsvoorwaardenregeling of de daarin vastgestelde lonen, loonsverhogingen, (eenmalig) verplichte uitkeringen e.d.
9. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond dienovereenkomstig de ter zake geldende regeling in de CAO of, indien van toepassing, de inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

#### **artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid**

1. NED is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. NED is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel enkel afwijzen, indien hij daar een gegronde reden voor heeft. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. NED schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien NED om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht bepaald of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### **artikel 6 Opschorting**

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij anders is overeengekomen. Wordt toch opgeschort, anders dan ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, is de Opdrachtgever toch gehouden voor de duur van de Opdracht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
2. In uitzondering op het in lid 1 bepaalde, zal NED geen aanspraak maken op het Opdrachtgeverstarief indien de Opdrachtgever afdoende kan aantonen dat tijdelijk geen werk beschikbaar is voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet tewerk kan worden gesteld én dit schriftelijk wordt overeengekomen én NED met succes de loondoorbetaling aan de Uitzendkracht op grond van de toepasselijke CAO kan uitsluiten.

#### **artikel 7 Arbeidsduur en arbeidstijden**

1. De Opdrachtgever is ermee bekend dat hij wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever staat er derhalve voor in dat de arbeidsuur en de rust- en arbeidstijden voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane arbeidstijden en de overeengekomen arbeidsuur niet te buiten gaat. De arbeids- en rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan die bij de Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien voor de Opdracht specifieke scholing en/of instructies vereist zijn, dan worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is gehouden een Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever of van NED in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever tevens het Opdrachtgeverstarief verschuldigd voor de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of opleiding volgt in verband met het lidmaatschap van de ondernemingsraad.

Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is hij verplicht alle directe en indirecte schade die NED ten gevolge daarvan lijdt te vergoeden en NED in voorkomend geval te vrijwaren.

#### **artikel 8 Tewerkstelling, goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht te werkstellen conform het bij de Opdracht en deze Voorwaarden bepaalde.
2. Elke afwijking is alleen mogelijk na schriftelijke instemming van NED aan welke instemming (andere) voorwaarden kunnen worden verbonden.
3. Tewerkstelling van de Uitzendkracht is alleen mogelijk nadat NED daartoe toestemming heeft gegeven aan welke toestemming eveneens (andere) voorwaarden kunnen worden verbonden.
4. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
5. Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NED niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen of voor het onder leiding of toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Tevens is het de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NED niet toegestaan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
6. NED is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die de door NED uitgezonden Uitzendkracht en veroorzaken aan derden of aan de Opdrachtgever zelf. De Opdrachtgever vrijwaart NED voor elke aansprakelijk van NED als werkgever van de Uitzendkracht ter zake.
7. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
8. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met NED en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
9. NED is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.

#### **artikel 9 Arbeidsomstandigheden**

1. De Opdrachtgever is er zich van bewust dat hij voor de Arbeidsomstandighedenwet zich kwalificeert als werkgever van de Uitzendkracht .
2. Ook verklaart de Opdrachtgever zich bekend met het feit dat hij jegens de Uitzendkracht en NED verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht , tijdig uitgebreid informatie te verschaffen omtrent de in te nemen arbeidsplaats en de vereiste beroepskwalificaties. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
4. Als de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever , indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever overlegt onverwijld een kopie van deze rapportage aan NED.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden, en NED vrijwaren voor, alle schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt ( inclusief kosten van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand), indien en voor zover de Opdrachtgever en/of NED daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658 en/of 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood lijdt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade ( inclusief kosten van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW.
6. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 8 en 9 van deze Voorwaarden. Op eerste verzoek verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan NED.

#### **artikel 10 Facturatie en betaling**

1. Facturatie aan de Opdrachtgever vindt wekelijks achteraf plaats, tenzij anders is overeengekomen.

2. De facturen zijn gebaseerd op ten minste het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, vermenigvuldigd met het Opdrachtgeverstarief en in voorkomend geval verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen en vermeerderd met BTW.
3. Als bewijs van de gewerkte uren wordt gebruik gemaakt van door de Opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefjes.
4. Indien de Opdrachtgever de werkbriefjes niet voor akkoord kan of wenst te tekenen, is NED gerechtigd het aantal gewerkte uren vast te stellen op grond van de aan haar bekende feiten en omstandigheden.
5. De Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien de Uitzendkracht de tijdsverantwoording betwist, is NED gerechtigd de uren en kosten vast te stellen conform de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens juist zijn.
6. Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur, zonder enige verrekening, korting of inhouding, plaats te vinden. In geval van Payrolling geldt een betalingstermijn van 5 dagen door middel van automatische incasso. Alleen rechtstreekse betaling aan NED respectievelijk de G-rekening werkt bevrijdend.
7. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedrag(en) niet tijdig betaalt, zal de Opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het opstaande bedrag de wettelijk (handels) rente verschuldigd zijn. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan NED te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De Opdrachtgever kan dan naast het reeds verschuldigde totale bedrag inclusief wettelijke (handels)rente tevens gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,--.
8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De Opdrachtgever is tenzij schriftelijk overeengekomen, niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NED verschuldigde. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
10. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is, dient de Opdrachtgever zijn bezwaren binnen 7 dagen na factuurdatumschriftelijk kenbaar te maken aan NED. NED zal een onderzoek instellen en de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de resultaten.

#### **Artikel 11 Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht**

1. Indien de Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de (aspirant)-Uitzendkracht, stelt hij daar NED onverwijld schriftelijk van op de hoogte.
2. Onder arbeidsverhouding met de Uitzendkracht wordt verstaan:
  - 2.1. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst dan wel een overeenkomst van aanneming van werk door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
  - 2.2. Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever voor een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - 2.3. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor het zelfde of ander werk waarbij de Opdrachtgever en die derde financieel-economisch en/of statutair, direct of indirect, gelieerd is.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en NED niet rechtsgeldig is beëindigd.
4. Indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en NED ten laatste met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
5. Indien een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever (voor zich middels en/of voor derden) en de Uitzendkracht tot stand komt, is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan NED ter hoogte van het bedrag dat gelijk is aan het Opdrachtgeverstarief (per uur) maal 1040 uren.
6. De vergoeding in lid 5 is eveneens verschuldigd wanneer de Opdrachtgever binnen zes maanden nadat een aspirant-Uitzendkracht aan de Opdrachtgever is voorgesteld een arbeidsverhouding met de aspirant-Uitzendkracht aangaat. Tevens is de vergoeding in lid 5 verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever is geëindigd een arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aangaat.
7. Indien de Opdrachtgever en NED nog geen overeenstemming hadden bereikt over het Opdrachtgeverstarief of kan het bedrag genoemd in lid 5 om wat voor reden dan ook niet worden bepaald, dan is de Opdrachtgever aan NED een vergoeding ineens verschuldigd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling van € 15.000,-- (zegge: vijftienduizend euro) exclusief BTW.
8. De Opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel toepasselijk non-concurrentiebeding (daaronder tevens begrepen het relatiebeding) in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en NED volledig te respecteren. Op verzoek zal NED de Opdrachtgever informeren omtrent de inhoud van voornoemd

concurrentiebeding. Slechts nadat de vergoeding in lid 5 dan wel lid 7 aan NED is voldaan, zal NED ontheffing verlenen van het concurrentiebeding doch alleen jegens Opdrachtgever .

## artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Voorwaarde niet of ondeugdelijk, nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van NED, inclusief alle kosten waaronder die van juridische bijstand, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient NED zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat NED eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een eis tot nakoming of het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel, zo nodig aanvullend, ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds apart in deze Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht of opzet en/of bewuste roekeloosheid door NED of diens bedrijfsleiding, is NED nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit :
  - 2.1. Het ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht (en)
  - 2.2. Het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een Uitzendkracht , de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht .
3. NED is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het ter beschikking stellen van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen 3 dagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NED. Elk eventueel recht op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend, waarbij de bewijslast ter zake bij de Opdrachtgever ligt.
4. Onverminderd het in de leden 2 en 3 bepaalde, is de aansprakelijkheid van NED voor directe schade te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 500,--.
5. Aansprakelijkheid van NED voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
6. De Opdrachtgever vrijwaart NED voor alle vorderingen van Uitzendkracht en en/of derden welke mogelijk voortvloeien uit het ter beschikking stellen van Uitzendkracht en, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.
7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van alle aansprakelijkheden en vrijwaringen zoals genoemd in deze Voorwaarden.
8. NED heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van NED maatregelen te nemen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
9. NED is te allen tijde aansprakelijk voor de afdracht van alle loonheffingen van de door haar ter beschikking gestelde Uitzendkracht. Desalniettemin, ter voorkoming van een aansprakelijkheidstelling van de Opdrachtgever ingevolge de inlenersaansprakelijkheid, zal NED desgewenst een G-rekening ter beschikking stellen.
10. Indien NED wordt geconfronteerd met fiscale en/of sociaalzekerheidsrechtelijke naheffingen en/of boetes die het gevolg zijn van handelen en/of nalaten door de Opdrachtgever , zoals het niet tijdig geven van informatie, dan komen in afwijking van lid) deze naheffingen e/of boetes volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

## artikel 13 Wet arbeid Vreemdelingen

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingvergunningplichtige vreemdeling, zal NED in zoverre wettelijk mogelijk, uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling Daarbij baseert NED zich op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt.
2. De Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Terbeschikkingstelling en schiet NED niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is NED evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt.
4. De Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 van de Wet arbeid Vreemdelingen (Wav). NED zal voor de Terbeschikkingstelling zorg dragen voor een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht van de Uitzendkracht . Aan de hand van dat document stelt de Opdrachtgever zelf de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het identiteitsbewijs op in zijn administratie alwaar het vijf jaren bewaard blijft.
5. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij, evenals NED, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepaling van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav (per 2007 bij een eerste overtreding variërend van € 1.500,-- tot € 8.000,-- per werknemer én

per werkgever, waarbij ingeval van illegale tewerkstelling doorgaans de hoogste boete wordt opgelegd). Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid vanwege NED, zal de Opdrachtgever alle aan NED opgelegde boetes en eventuele overige schade die NED lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de Opdrachtgever NED in voorkomend geval vrijwaren.

#### **artikel 14      Geheimhouding**

1. NED en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijk informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij, en alsdan voor zover, verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. NED zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. De Opdrachtgever is in beginsel gerechtigd de Uitzendkracht rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. NED is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete of schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht .

#### **artikel 15      Rechtstreekse betalingen en ter beschikking stellen van zaken aan de Uitzendkracht**

1. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van NED niet toegestaan rechtstreeks betalingen te doen aan de Uitzendkracht , onder welke titel dan ook. Betalingen aan de Uitzendkracht bevrijden de Opdrachtgever geenszins van diens betalingsplicht jegens NED.
2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van NED niet toegestaan zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die ook privé gebruikt kunnen worden (bijvoorbeeld een auto of een mobiele telefoon).
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van voornoemde verplichtingen, dan dient de Opdrachtgever alle schade, daaronder begrepen een naheffingsaanslag loonheffing, alsmede de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand aan NED te vergoeden en dient de Opdrachtgever NED in voorkomend geval te vrijwaren.

#### **artikel 16      Privacy**

1. NED hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg behandeld en beveiligd opgeslagen. Hierbij wordt strikt alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op persoonsgegevens gevolgd.
2. Persoonsgegevens zullen zonder toestemming van de Opdrachtgever door NED niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit voor afhandeling van de betaling of op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is.
3. Bedrijfsgegevens of persoonsgegevens kunnen op verzoek van de Opdrachtgever worden gewijzigd.

#### **Artikel 17      Intellectuele eigendom**

NED behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NED heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **artikel 18      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NED partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank te Breda, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NED personeel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Opdrachtgever en/of NED zal eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 19      Toepassing**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met NED personeel.
2. De Nederlandse tekst van de algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Januari 2017